

GUTE GRÜNDE FÜR IHRE PERSÖNLICHE KUNDENKARTE DER HERRENBACH-APOTHEKE



Wir möchten Sie in Zukunft noch umfassender betreuen. Hierzu leistet Ihre persönliche Kundenkarte einen großen Beitrag.

Die Kundenkarte der Herrenbach-Apotheke bietet Ihnen eine Reihe von Vorteilen ganz ohne Risiko, denn Ihre Daten werden nicht auf der Karte, sondern direkt bei uns gespeichert. Sie sind somit sicher, auch wenn Ihre Karte verloren gehen sollte. Ihre Angaben werden ausschließlich für die von Ihnen gewünschten Zwecke und nur von uns verwendet.

- **Arzneimittelsicherheit** – Wir überprüfen jedes Arzneimittel, das Sie bei uns kaufen, auf Wechselwirkungen mit Medikamenten, die Sie bereits einnehmen. Zum anderen informieren wir Sie sofort gezielt, wenn wir von Herstellern oder der Fachpresse wichtige Neuerungen oder neu entdeckte Risiken zu Ihrem Medikament erfahren.
- **Kontinuität** – Mit der Kundenkarte speichern wir, welche Wirkstärke Ihr Medikament hat, von welchem Hersteller es kommt oder wie es genau zusammengesetzt ist.
- **Jährliche Sammelquittung** – Auf Wunsch erstellen wir Ihnen eine jährliche Sammelquittung mit allen bei uns angefallenen Rezeptzuzahlungen oder Arzneimittelausgaben. Diese können Sie dann zur Kostenerstattung bei Ihrer Krankenkasse einreichen oder für ihre Steuererklärung verwenden.
- **Gebührenbefreiung** – Sie sind von der Gebührenzuzahlung befreit? Mit der Kundenkarte können wir diese Befreiung speichern, so dass Sie nicht jedes Mal den Befreiungsausweis vorzulegen brauchen.



Herrenbach-Apotheke, Inhaber Franz Fassl e.K.
Friedberger Str. 73 • 86161 Augsburg
Tel. 08 21/56 87 2-0 • Fax 08 21/56 87 2-29
info@herrenbach-apotheke.de
www.herrenbach-apotheke.de

- Apotheke
- Alternative Arzneimittel
- Sterillabor
- Versorgung von Pflegeeinrichtungen
- Wundmanagement

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG ZUR SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG PERSONEN- UND ARZNEIMITTELBEZOGENER DATEN

Auf Basis dieser Einwilligung speichern wir in unserer Apotheke Ihre unten angegebenen Daten sowie unsere Dienstleistungen zu den auf der Vorderseite beschriebenen Zwecken. Dazu werden in einer Kundendatei Gesundheitsdaten elektronisch gespeichert, insbesondere Rezeptdaten wie Medikamente und sonstige Arzneimittel und Produkte, die Sie in unserer Apotheke käuflich erwerben.

Auf Basis dieser Daten beraten Sie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter umfassend und bestmöglich und wissen, welche Medikamente Sie bislang durch unsere Apotheke erhalten haben. Eine Weitergabe der Kundendaten an unbefugte Dritte findet nicht statt.

Diese Einwilligungserklärung kann von mir jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Apotheke widerrufen werden.

Im Fall des Widerrufs kann ich die Vorteile einer Kundenkarte nicht mehr nutzen. Die Belehrung zu den datenschutzrechtlichen

Informationspflichten (Art. 12 und Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung) habe ich vor Unterzeichnung zur Kenntnis genommen.

Die Informationen kann ich jederzeit auf Anfrage erhalten oder auf der Internetseite der Herrenbach-Apotheke einsehen www.herrenbach-apotheke.de/datenschutz. Sofern ich selbst für Rückfragen nicht zur Verfügung stehe und eine Rücksprache mit dem bevollmächtigten Betreuer/in oder durch eine Patientenverfügung Bevollmächtigten und/oder dem behandelnden Arzt aufgrund möglicher arzneimittelbezogener Probleme notwendig ist, bin ich damit einverstanden, dass mein Apotheker/meine Apothekerin mit diesen Kontakt aufnimmt.

Insoweit und nur zum Zweck der Erledigung der notwendigen Nachfrage befreie ich die Apotheke und diese Einrichtungen/ Personen von ihrer Verschwiegenheitspflicht.

Für Fragen zum Datenschutz steht mir der Datenschutzbeauftragte der Apotheke zur Verfügung.

JA, ICH MÖCHTE VON DEN VIELEN VORTEILEN DER VERSORGUNG PROFITIEREN.

Pflichtangaben:

Freiwillige Angaben:

Name/Vorname:

Telefonnummer*:

Anschrift:

E-Mail*:

.....

Geburtsdatum*:

Ggf. abweichende

Krankenkasse*:

Rechnungsanschrift:

Zuzahlungsbefreiung*: ja nein

wenn ja, bis*:

Hausarzt*:

* Hinweise zu den freiwilligen Angaben: Ihr Geburtsdatum ist bei der Abgabe der Medikamente wichtig und um Verwechslungen auszuschließen. Ihre Telefonnummer/E-Mail-Adresse hilft uns bei der Abstimmung der Lieferung, bei Nachfragen oder bei einem Rückruf von Medikamenten. Wenn wir Ihren Hausarzt oder Allergien kennen, können wir notwendige Abstimmungen/Informationen einfacher vornehmen. Die Angaben zur Zuzahlungsbefreiung erleichtern die Abrechnung.

Mit meiner Unterschrift erkläre ich ausdrücklich meine Einwilligung zur Speicherung, Verarbeitung und Nutzung meiner vorstehend genannten Daten durch die Herrenbach-Apotheke. Diese Einwilligung bezieht sich auch auf alle Gesundheitsdaten, das heißt Daten zu Medikationen und zu Arzneimitteln und Produkten, die ich von der Herrenbach-Apotheke erhalte beziehungsweise erwerbe.

Ort/Datum:

Unterschrift:



Herrenbach-Apotheke, Inhaber Franz Fassl e.K.
Friedberger Str. 73 • 86161 Augsburg
Tel. 08 21/56 87 2-0 • Fax 08 21/56 87 2-29
info@herrenbach-apotheke.de
www.herrenbach-apotheke.de

- Apotheke
Alternative Arzneimittel
Sterillabor
Versorgung von Pflegeeinrichtungen
Wundmanagement

MITTEILUNG ZU DEN INFORMATIONSPFLICHTEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir bedanken uns für Ihren Besuch in der Herrenbach-Apotheke und das uns entgegengebrachte Vertrauen.

Wir möchten Sie bestmöglich beraten und Ihre Fragen und Anliegen schnellstmöglich und optimal beantworten.

Sie vertrauen uns entweder in dem Beratungsgespräch oder mit der Übergabe eines Rezepts auch höchstpersönliche Daten auch zu Ihrer Gesundheit an. Seit jeher werden diese Informationen in der Apotheke unter besonderen Schutz gestellt und Ihr Apotheker und alle Mitarbeiter sind zum Stillschweigen verpflichtet.

Das bleibt auch so. Ihre personenbezogenen Daten sind auch nach dem Datenschutzrecht besonders geschützt. Das gilt erst recht für Daten zu Ihrer Gesundheit.

Seit Mai 2018 sind wir außerdem verpflichtet, Sie gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“) in unserer Apotheke zu informieren:

Verarbeitende Stelle / Verantwortlicher:

- Name und Kontaktdaten des Apothekeninhabers:
Apotheker Franz Fassl e. K.,
Friedbergerstr. 73, 86161 Augsburg
Telefon (0821) 56872-0, Fax (0821) 56872-29,
E-Mail info@herrenbach-apotheke.de etc.
- Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per
E-Mail: datenschutz@herrenbach-apotheke.de
oder über die Apotheke.

Zwecke der Verarbeitung:

Wir verarbeiten Ihre Daten zu den folgenden Zwecken in unserer Apotheke:

- Beratung zu den Arzneimitteln (Dienstleistung)
- Rezeptbelieferung sowie Kauf von rezeptfreien Arzneimitteln
- Rezeptabrechnung mit Ihrer Krankenkasse (dazu erfolgt die Weitergabe der Rezeptdaten an das Apothekenrechenzentrum zur Abrechnung des Arzneimittels gegenüber der gesetzlichen Krankenkasse gemäß §300 Sozialgesetzbuch V. und von dort an die jeweilige Krankenkasse)
- Zahlungsabwicklung (bar, Kreditkarte, Einzug etc.)
- Lieferung bestellter Produkte und Leistungen.
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen z. B. nach dem Transfusionschutzgesetz oder dem Infektionsschutzgesetz bei der Ausstellung von Impfungszertifikaten.
- Bei der Ausstellung von Impfungszertifikaten prüfen wir Authentizität und Identität Ihres Impfausweises mit Ihrem Ausweisdokument. Dann erheben und übermitteln wir daraus über das Apothekenportal die Daten zu Ihrer Person und zur Coronaimpfung an das Robert-Koch-Institut (RKI), das das COVID-19-Impfungszertifikat mit QR-Code erstellt und uns dann übermittelt. Das Zertifikat können Sie dann aus Ausdruck oder Scan erhalten. Eine Speicherung Ihrer Daten bei uns oder im Apothekenportal oder beim RKI erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art 6 Abs. 1 b) DS-GVO (Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages) sowie Art 6 Abs. 1 c) DS-GVO zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Rezeptabrechnung gegenüber den Krankenkassen) oder Aufgaben zur Wahrnehmung öffentlicher Interessen, Art 6 Abs. 1 e) DS-GVO (Erfüllung von Prüf- und Dokumentationspflichten).

Ihre Einwilligung benötigen wir:

- Zur Erfüllung der Leistungen auf Basis der Kundenkarteneinwilligung und individuellen Betreuung (Beratung zu Wechselwirkungen und Unverträglichkeiten, Ausstellen von Zuzahlungsbescheinigungen).
- Eine Kundenkarte erhalten Sie nur gemäß der gegenüber der Apotheke erteilten gesonderten Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 S. 1a und von Art. 7 DS-GVO.
- Bei Widerruf der Einwilligung kann eine Speicherung in der elektronischen Kundendatei der Apotheke nicht erfolgen. Die mit der Kundenkarte verbundenen Beratungs- und Serviceleistungen entfallen.
- Weiterhin erfolgt die Weitergabe der Kundendaten (personenbezogene Daten und Gesundheits-/Rezeptdaten) an die Hersteller von patientenindividueller Ware (Arzneimittel, Medizinprodukte etc.) gemäß erteilter Einwilligung. Bei Widerruf der Einwilligung kann die Lieferung durch den Hersteller nicht erfolgen.
- Es erfolgt die Weitergabe der Kundendaten (personenbezogene Daten und Gesundheits-/Rezeptdaten) an die Clearingstelle zur Abwicklung der Hilfsmittellieferung gemäß erteilter Einwilligung (Genehmigungsformular) des Kunden.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art 6 Abs. 1 a) DS-GVO (auf Basis der von Ihnen erteilten Einwilligung) und Art 6 Abs. 1 b) DS-GVO (Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages).



Weitergabe der Daten zur Erfüllung unserer Dokumentationspflichten:

Sofern gesetzlich vorgeschrieben wie z. B. im Transfusionsschutzgesetz sind wir gesetzlich verpflichtet, Angaben hinsichtlich der Bezeichnung des Arzneimittels, der Chargenbezeichnung, der Menge des Arzneimittels, das Datum der Abgabe sowie Name, Vorname, Geburtsdatum und Wohnort des Patienten an die im Gesetz genannten Stellen zu verarbeiten und zu übermitteln. Ähnliche Verpflichtungen bestehen beispielsweise bei der Abgabe von Betäubungsmitteln, Rezepturen, Defekturen, Tierarzneimitteln, bei der Ausstellung von Impfzertifikaten nach dem Infektionsschutzgesetz etc. Rechtsgrundlage hierfür ist Art 6 Abs. 1 c) DS-GVO auf Basis einer rechtlichen Verpflichtung. Zugriff auf die Daten haben die Software-Anbieter bspw. bei einer Fernwartung. Mit diesen besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung. Auch deren Mitarbeiter unterliegen der strengen Verschwiegenheit.

Dauer der Verarbeitung:

- Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder geltende Gesetze (Aufbewahrungsfristen) es erfordern.
- Daten auf Basis der erteilten Einwilligung in die Kundenkarte werden drei Jahre nach Ihrem letzten Besuch in unserer Apotheke gelöscht
- Geschäftliche Unterlagen und Rechnungen werden gemäß den Vorgaben des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung sechs beziehungsweise zehn Jahre aufbewahrt
- Solange Sie der Verarbeitung Ihrer Daten in unserer Apotheke nicht widersprechen, werden wir diese für eine Förderung und Pflege unserer vertrauensvollen Geschäftsbeziehung nutzen
- Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten verlangen. Wir kommen diesem Wunsch unverzüglich nach, sofern der Löschung der Daten nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Ihre Rechte:

Die Datenschutz-Grundverordnung sieht für Sie als betroffene Person die folgenden Rechte vor:

- Sie können gemäß Art. 15 DSGVO **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, das Bestehen eines Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.
- Sie können gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger personenbezogener Daten oder die Vervollständigung unvollständiger bei uns gespeicherter personenbezogener Daten verlangen.
- Sie können gemäß Art. 17 DSGVO die unverzügliche **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- Sie können gemäß Art. 18 DSGVO die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder wenn Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben. Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person verarbeitet werden.
Im Falle der Einschränkung der Verarbeitung informieren wir Sie vor deren Aufhebung.
- Wir haben gemäß Art. 19 DSGVO im Fall des Rechts auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung eine **Unterichtungspflicht**, allen Empfängern ihrer personenbezogenen Daten die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger informiert zu werden.
- Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die wir auf Basis einer Einwilligung und mithilfe automatisierter Verfahren verarbeiten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen – „**Datenportabilität**“.
- Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, Ihre einmal erteilte **Einwilligung** jederzeit uns gegenüber zu **widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.
- Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.
- Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres Wohnortes zu wenden. Eine Liste der Aufsichtsbehörden ist abrufbar unter:
<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

Bitte lesen Sie für weitere Informationen auch die Datenschutzerklärung unserer Apotheke, fragen Sie unseren Datenschutzbeauftragten beziehungsweise kontaktieren Sie bei Fragen zu Datenschutzbestimmungen die zuständige Aufsichtsbehörde.
Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen geholfen zu haben und freuen uns, Sie als Kunde unserer Apotheke begrüßen, Ihre Fragen bearbeiten und Ihnen helfen zu dürfen.

Ihr Apothekenteam der Herrenbach-Apotheke